

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO IMPORTOOLS

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR DEL SOFTWARE

El presente documento regula el acceso y uso del software como servicio (SaaS) denominado **IMPORTOOLS**, operado por **CDI GLOBAL GROUP S.A.S** sociedad comercial legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia, identificada con NIT 901977919 – 4, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C. quien actúa exclusivamente como proveedor de tecnología (en adelante “IMPORTOOLS”).

IMPORTOOLS pone a disposición de sus usuarios una plataforma digital destinada a facilitar procesos de búsqueda de proveedores internacionales, estimación de costos de importación y vinculación con terceros operadores logísticos.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO (SaaS – PORTAL DE CONTACTO)

IMPORTOOLS es un **software como servicio (SaaS)** que funciona como una herramienta tecnológica y un **portal de contacto**. La plataforma permite al Usuario:

- Identificar y contactar proveedores ubicados en China u otros mercados internacionales;
- Realizar estimaciones referenciales de costos asociados a procesos de importación;
- Conectarse con terceros operadores logísticos para la ejecución del transporte, nacionalización y entrega de mercancías.

IMPORTOOLS no presta servicios de transporte, intermediación aduanera, agencia de aduanas, consolidación física de carga ni logística internacional, ni actúa como importador, exportador, consignatario o mandatario del Usuario.

3. AUSENCIA DE MANDATO Y CONTRATACIÓN DIRECTA

El Usuario reconoce y acepta expresamente que:

- IMPORTOOLS no actúa como mandatario, representante, agente ni intermediario contractual en operaciones de importación.
- Cualquier servicio logístico, aduanero o de transporte es contratado directamente entre el Usuario y el operador logístico seleccionado.
- IMPORTOOLS no recibe, recauda, administra ni custodia dineros relacionados con fletes, impuestos, aranceles, seguros, bodegajes, gastos logísticos ni cualquier otro concepto derivado de la operación de importación.

La relación contractual derivada de la importación existe únicamente entre el Usuario y el operador logístico, siendo este último el único responsable de la correcta ejecución de la operación y el único receptor de los pagos relacionados con la misma.

4. PAGOS AL OPERADOR LOGÍSTICO

El Usuario reconoce y acepta expresamente que todos los pagos relacionados con la operación de importación, incluyendo pero sin limitarse a fletes, seguros, aranceles, impuestos, bodegajes, gastos de nacionalización, inspecciones y cualquier otro costo logístico, deberán ser realizados directamente al operador logístico seleccionado.

En consecuencia:

- IMPORTOOLS no recibe pagos por concepto de servicios logísticos, aduaneros o de transporte.

- El operador logístico es el único receptor legítimo de los fondos destinados a la ejecución de la importación.
- El Usuario deberá verificar que está realizando los pagos a las cuentas oficiales del operador logístico contratado.
- IMPORTOOLS no será responsable por pagos realizados a terceros no autorizados o por errores en las transferencias realizadas por el Usuario.

5. RESPONSABILIDAD POR LA IMPORTACIÓN

El Usuario acepta que es el único responsable de la operación de importación, incluyendo, pero sin limitarse a:

- La veracidad de la información suministrada;
- La legalidad de la mercancía;
- El cumplimiento de normas aduaneras, cambiarias, tributarias y sanitarias;
- El pago de impuestos, aranceles, sanciones o multas.

IMPORTOOLS no será responsable por:

- Retrasos, pérdidas, daños o aprehensiones de la mercancía;
- Errores en la nacionalización;
- Incumplimientos del operador logístico o del proveedor internacional;
- Diferencias entre valores estimados y valores finales liquidados por autoridades o terceros.

PARÁGRAFO: La información proporcionada por IMPORTOOLS no constituye asesoría legal, tributaria, cambiaria ni aduanera, ni reemplaza la consulta con profesionales especializados.

6. HERRAMIENTAS DE CÁLCULO Y ESTIMACIONES

Las funcionalidades de cálculo ofrecidas por IMPORTOOLS constituyen estimaciones referenciales basadas en información de mercado. El Usuario reconoce que:

- Los valores finales pueden variar por factores externos (TRM, aforos, impuestos, recargos, inspecciones, tarifas del operador);
- IMPORTOOLS no garantiza precios finales ni costos definitivos.

PARÁGRAFO: La plataforma puede integrar información de terceros (tasas de cambio, estados de puertos, etc.). IMPORTOOLS no garantiza la exactitud de dicha información externa y no será responsable por decisiones comerciales tomadas con base en datos desactualizados proporcionados por fuentes ajenas.

7. OPERADORES LOGÍSTICOS TERCEROS

IMPORTOOLS podrá poner a disposición del Usuario información de operadores logísticos independientes. Estos operadores:

- Son terceros autónomos e independientes;
- No tienen vínculo laboral, societario ni de subordinación con IMPORTOOLS;
- Asumen la responsabilidad total frente al Usuario por la ejecución de la importación;
- Son los únicos receptores de los pagos por concepto de servicios logísticos y de importación.

Cualquier reclamación relacionada con logística, pagos o ejecución del servicio deberá dirigirse directamente contra el operador logístico contratado.

8. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

8.1. Responsable del Tratamiento. CDI GLOBAL GROUP S.A.S, identificada con NIT 901.977.919-4, con domicilio en Bogotá D.C, correo electrónico: juridico@neuropublico.com, es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de la plataforma.

8.2. Finalidades del Tratamiento. El Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a IMPORTTOOLS para recolectar, almacenar, usar, procesar, circular, suprimir y transmitir sus datos personales con las siguientes finalidades:

- Prestación del servicio SaaS y gestión de la cuenta del Usuario;
- Contacto comercial, soporte técnico y servicio al cliente;
- Vinculación con operadores logísticos y proveedores internacionales para la ejecución de importaciones;
- Envío de comunicaciones comerciales, promocionales e informativas sobre productos y servicios de IMPORTTOOLS;
- Realización de estudios de mercado, estadísticas y análisis de satisfacción;
- Cumplimiento de obligaciones legales, contables y tributarias;
- Prevención de fraude y actividades ilícitas.

8.3. Datos Recolectados. IMPORTTOOLS podrá recolectar los siguientes datos personales: nombre completo, número de identificación, dirección, correo electrónico, teléfono, información comercial y financiera necesaria para la prestación del servicio, dirección IP, datos de navegación y cualquier otra información que el Usuario proporcione voluntariamente.

8.4. Derechos del Titular. El Usuario, como titular de los datos personales, tiene los siguientes derechos conforme a la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada;
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de datos cuando proceda;
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio;
- Acceder de forma gratuita a los datos personales objeto de tratamiento.

8.5. Procedimiento para Ejercer Derechos. El Usuario podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a IMPORTTOOLS al correo electrónico juridico@neuropublico.com o a la dirección física indicada anteriormente, indicando claramente su identificación, la descripción de los hechos y la solicitud específica. IMPORTTOOLS responderá en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud.

8.6. Vigencia de la Autorización. La autorización para el tratamiento de datos personales tendrá vigencia durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y durante el término adicional exigido por la ley para efectos de cumplimiento de obligaciones legales.

8.7. Acceso a la Política de Tratamiento de Datos Personales. La Política de Tratamiento de Datos Personales de IMPORTTOOLS hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones y se encuentra permanentemente disponible para consulta en el siguiente enlace: <http://media.importtools.com.co/terminos>. El Usuario declara haberla leído, comprendido y aceptado de manera previa, expresa e informada.

9. AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCEROS

El Usuario autoriza expresamente a IMPORTTOOLS para transferir y/o transmitir sus datos personales y los datos de la operación de importación a:

- Operadores logísticos seleccionados para la ejecución de la importación;
- Proveedores, agentes o aliados ubicados en China u otros países;
- Entidades gubernamentales o autoridades competentes cuando la ley lo exija;
- Proveedores de servicios tecnológicos (hosting, almacenamiento en la nube, procesamiento de pagos) que actúen como encargados del tratamiento.

El Usuario reconoce que dicha transferencia es necesaria para la ejecución de la importación y acepta que los países receptores pueden no contar con el mismo nivel de protección de datos que Colombia, otorgando su consentimiento expreso conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012. IMPORTOOLS adoptará las medidas contractuales necesarias para garantizar que los terceros receptores mantengan niveles adecuados de protección de los datos personales, incluyendo la suscripción de cláusulas contractuales tipo, acuerdos de confidencialidad y protección de datos, y la verificación de que dichos terceros cuenten con políticas de seguridad de la información acordes con estándares internacionales.

10. PLANES, PAGOS Y SUSCRIPCIÓN

Los pagos realizados a IMPORTOOLS corresponden exclusivamente al uso del software y sus funcionalidades.

Dichos pagos no incluyen costos logísticos, impuestos, aranceles ni servicios de terceros, los cuales deberán ser asumidos y pagados directamente por el Usuario al operador logístico correspondiente.

11. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario se obliga a:

- Usar la plataforma conforme a la ley y a los presentes Términos y Condiciones;
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada;
- Verificar la legalidad de sus importaciones y cumplir con todas las normas aplicables;
- Cumplir las obligaciones contractuales con los operadores logísticos y demás terceros;
- Realizar los pagos de la operación de importación directamente al operador logístico;
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso;
- Mantener indemne a IMPORTOOLS frente a cualquier reclamación de terceros derivada del incumplimiento de estas obligaciones.

12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad total de IMPORTOOLS derivada del uso del software se limita, como máximo, al valor efectivamente pagado por el Usuario por la suscripción vigente durante los últimos doce (12) meses. En ningún caso IMPORTOOLS responderá por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales;
- Lucro cesante o pérdida de oportunidades de negocio;
- Perjuicios derivados de la operación de importación;
- Pérdida de datos o interrupción del negocio;
- Cualquier reclamación relacionada con los servicios prestados por el operador logístico o terceros.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL

13.1. Titularidad. El software IMPORTOOLS, incluyendo pero sin limitarse a su código fuente, código objeto, algoritmos, arquitectura, diseño, interfaces de usuario, bases de datos, documentación técnica, manuales, gráficos, logotipos, marcas, nombres comerciales, lemas, contenidos audiovisuales y cualquier otro elemento que forme parte de la plataforma, son propiedad exclusiva de CDI GLOBAL

GROUP S.A.S y se encuentran protegidos por las leyes colombianas e internacionales de propiedad intelectual, incluyendo la Decisión Andina 351 de 1993, la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

13.2. Licencia de Uso. El Usuario recibe una licencia de uso limitada, no exclusiva, intransferible, no sublicenciable y revocable, únicamente para acceder y utilizar la plataforma conforme a los presentes Términos y Condiciones durante la vigencia de su suscripción.

13.3. Restricciones. El Usuario se compromete a no realizar las siguientes actividades, las cuales constituyen una violación grave de estos Términos:

- Copiar, reproducir, modificar, adaptar o crear obras derivadas del software;
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar descubrir el código fuente;
- Vender, licenciar, sublicenciar, arrendar, distribuir o transferir el software a terceros;
- Eliminar, alterar u ocultar avisos de propiedad intelectual o copyright;
- Usar el software para desarrollar productos o servicios competidores;
- Extraer, recopilar o almacenar sistemáticamente datos de la plataforma mediante robots, scrapers u otros medios automatizados;
- Usar el software de manera que viole derechos de terceros o normativas vigentes.

13.4. Consecuencias de la Infracción. El incumplimiento de las restricciones anteriores faculta a IMPORTTOOLS para: (i) suspender o terminar inmediatamente el acceso del Usuario; (ii) iniciar las acciones legales civiles y penales correspondientes; (iii) reclamar indemnización por los daños y perjuicios causados.

13.5. Contenido del Usuario. El Usuario conserva la propiedad de los datos e información que cargue en la plataforma. Sin embargo, otorga a IMPORTTOOLS una licencia limitada para usar dicho contenido exclusivamente con el fin de prestar el servicio contratado.

14. MODIFICACIONES

IMPORTTOOLS podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán notificadas al Usuario mediante publicación en la plataforma y/o envío de comunicación al correo electrónico registrado con al menos quince (15) días hábiles de anticipación a su entrada en vigor. El uso continuado de la plataforma después de transcurrido el plazo de notificación implica la aceptación de los cambios. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá manifestarlo por escrito antes del vencimiento del plazo de notificación, cesar el uso de la plataforma y solicitar la cancelación de su cuenta.

15. TERMINACIÓN

IMPORTTOOLS podrá suspender o terminar el acceso del Usuario en caso de: (i) incumplimiento de estos Términos; (ii) uso fraudulento o ilegal de la plataforma; (iii) falta de pago; (iv) cualquier conducta que ponga en riesgo la seguridad o integridad de la plataforma. La terminación no exime al Usuario del cumplimiento de las obligaciones pendientes.

16. DISPOSICIONES FINALES

16.1. Integridad. Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre las partes respecto al uso de IMPORTTOOLS y sustituyen cualquier acuerdo o comunicación anterior.

16.2. Independencia de Cláusulas. Si alguna disposición de estos Términos fuera declarada nula o ineficaz, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

16.3. No Renuncia. La falta de ejercicio de un derecho o la tolerancia de un incumplimiento no constituirá renuncia a dicho derecho ni aceptación del incumplimiento.

16.4. Cesión. El Usuario no podrá ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin el consentimiento previo y por escrito de IMPORTOOLS.

16.5 Cumplimiento de Normas Anti-Lavado (SARLAFT/SAGRILAF). El Usuario declara que sus ingresos y los recursos destinados a sus operaciones de importación provienen de actividades lícitas y no se encuentran vinculados a lavado de activos o financiación del terrorismo. IMPORTOOLS se reserva el derecho de reportar cualquier actividad sospechosa a las autoridades competentes y suspender el servicio de inmediato.

16.6 Ley Aplicable y Jurisdicción. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

17. MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO

IMPORTOOLS, en su calidad de proveedor de tecnología, gestionará el mantenimiento de la plataforma bajo las siguientes condiciones:

- **Mantenimiento Programado:** IMPORTOOLS se reserva el derecho de interrumpir temporalmente el acceso a la plataforma para realizar actualizaciones, mejoras o reparaciones técnicas. Dichas interrupciones serán notificadas al Usuario con una antelación mínima de veinticuatro (24) horas a través de la plataforma o correo electrónico.
- **Mantenimiento de Emergencia:** En casos críticos que comprometan la seguridad o integridad de los datos, IMPORTOOLS podrá realizar suspensiones inmediatas sin previo aviso para mitigar riesgos.
- **Soporte Técnico:** El Usuario podrá reportar fallas técnicas o solicitar soporte a través del correo electrónico institucional proporcionado en la sección de identificación. El tiempo de respuesta inicial será de máximo dos (2) días hábiles.
- **Exclusión de Responsabilidad:** IMPORTOOLS no será responsable por perjuicios derivados de la interrupción del negocio durante los periodos de mantenimiento, de acuerdo con la limitación de responsabilidad establecida en este contrato.

18. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

IMPORTOOLS se compromete a realizar sus mejores esfuerzos comerciales para garantizar la continuidad del servicio SaaS.

- **Disponibilidad del Servicio:** La plataforma tiene como objetivo una disponibilidad mensual del **90%** (excluyendo mantenimientos programados).
- **Cálculo de Disponibilidad:** El tiempo de inactividad se calculará desde el momento en que el Usuario reporte la caída total del servicio mediante los canales oficiales y sea confirmada por el equipo técnico de IMPORTOOLS.
- **Exclusiones del SLA:** No se considerará incumplimiento del nivel de servicio las fallas derivadas de:
 - Cortes de energía o fallas en los proveedores de internet del Usuario.

- Problemas de conectividad en los servidores de terceros (hosting, nube) ajenos al control directo de IMPORTTOOLS.
- Casos de fuerza mayor o actos fortuitos.
- Uso indebido de la plataforma por parte del Usuario.
- **Compensación Única:** En caso de que la disponibilidad mensual sea inferior al objetivo pactado, la responsabilidad total de IMPORTTOOLS se limitará exclusivamente a la extensión del servicio o créditos en la suscripción, sin exceder en ningún caso los límites de responsabilidad pecuniaria definidos en la Cláusula 12.

DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN

Al hacer clic en 'Acepto' o al utilizar la plataforma IMPORTTOOLS, el Usuario declara que ha leído, comprendido y acepta en su totalidad los presentes Términos y Condiciones, incluyendo la Política de Tratamiento de Datos Personales y la autorización para la transferencia internacional de datos.